

Reklamační řád společnosti Dermic s.r.o.

1. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Poskytovatel služeb:

Dermic s.r.o.

Jinonická 80/804

158 00 Praha 5

Tel.: 296 554 697, 698, 951

E-mail: dermic@primavera-and.cz

www.dermic.cz

1. Tento reklamační řád společnosti Dermic s r.o., IČ:271973790, se sídlem Jinonická 80/804, 158 00 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 103720 (dále jako „Poskytovatel“) zajišťuje informovanost zákazníků o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění odpovědnosti za vady poskytovaných služeb a vztahuje se na služby, které Poskytovatel poskytuje zákazníkům – koncovým spotřebitelům (dále jako „zákazník“).

2. ROZSAH ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

1. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutých služeb. Vadou se rozumí neposkytnutí služby včas, ve sjednaném rozsahu nebo sjednané kvalitě za použití dostupných metod a vědeckých poznatků v daném oboru činnosti a v době poskytnutí služby, vždy s nezbytným přihlédnutím k individuálním předpokladům a vlastnostem každého zákazníka.
2. Zákazník je povinen zkontrolovat rozsah a kvalitu poskytnuté služby neprodleně po jejím poskytnutí a případné vady musí uplatnit u Poskytovatele v souladu s tímto reklamačním řádem bez zbytečného odkladu poté nebo v poskytnuté záruční době.
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost poskytnutých služeb v délce trvání 3 měsíců od okamžiku poskytnutí služby (záruční doba).

3. PODMÍNKY A ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

1. V případě, že poskytnutá služba má vady, je Zákazník povinen písemně uplatnit reklamaci u Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu poté, co byla vadná služba poskytnuta, případně v záruční době. Zákazník může reklamaci podat jednou z následujících forem:
 - a) Na emailovou adresu Poskytovatele: dermic@primavera-and.cz
 - b) Poštou na adresu sídla Poskytovatele: Jinonická 80/804, 158 00 Praha 5
 - c) Osobním doručením na uvedenou adresu sídla Poskytovatele.
2. Zákazník je povinen v uplatňované reklamaci uvést:
 - a) Datum a místo, kde byla reklamovaná služba poskytnuta.
 - b) Své kontaktní údaje.
 - c) Co nejvýstižnější popis vady poskytnutých služeb; pro lepší posouzení je možné přiložit fotodokumentaci.
3. Za účelem řádného posouzení reklamovaných vad Zákazník při uplatnění reklamace výslovně souhlasí s pořízením fotodokumentace reklamovaných partií svého těla, kterých se týká reklamační. Tato fotodokumentace bude použita výhradně k posuzování reklamace.
4. S ohledem na charakter reklamované vady poskytnuté služby je Zákazník povinen dostavit se na výzvu do sídla Poskytovatele za účelem odborného posouzení reklamované vady a případně poskytnout další potřebnou součinnost pro diagnostikování vady a určení

způsobu jejího odstranění. V případě újmy na zdraví je Zákazník povinen přiložit příslušnou lékařskou zprávu.

5. Povinností Poskytovatele je vyjádřit se k uplatňované reklamaci do 20 pracovních dnů, přičemž Zákazníka vyrozumí elektronickou poštou, pokud se Zákazníkem nedohodne jinak. Reklamáce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne uplatnění reklamáce, pokud se Poskytovatel se Zákazníkem nedohodne jinak.
6. S ohledem na charakter poskytnuté služby nemá Zákazník nárok na reklamaci vad poskytnutých služeb, pokud
 - a) Zákazník trpí některou z kontraindikací uvedených v Souhlasu s provedením ošetření.
 - b) Zákazník užívá léky, které mohou ovlivnit výsledky poskytnutých služeb. O užívání léků a jejich vlivu na poskytované služby je zákazník povinen se předem informovat u svého ošetřujícího lékaře, případně si od lékaře vyžádat písemné potvrzení.
 - c) Zákazník zamlčel při podpisu Souhlasu s provedením ošetření skutečnosti týkající se alergií, nemocí či užívaných léků.
 - d) Zákazník nedbal instruktážních pokynů Poskytovatele v období mezi poskytnutím jednotlivých služeb.
 - e) Zákazníku byly poskytnuty služby podobného charakteru třetí osobou.
 - f) U Zákazníka proběhly hormonální změny (těhotenství, puberta apod.).
 - g) Zákazník nemá lékařskou zprávu v případě, že obsahem jeho reklamáce je újma na zdraví.

4. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1. V případě oprávněné reklamáce má Zákazník nárok
 - a) Na bezplatné poskytnutí chybějících služeb, pokud bylo sjednáno poskytnutí většího množství služeb, než bylo ve skutečnosti poskytnuto;
 - b) Na bezplatné poskytnutí náhradní služby nebo její části v případě zjištění nedostatečné kvality poskytnuté služby;
 - c) Na přiměřenou slevu z ceny poskytnuté služby.

S ohledem na charakter poskytovaných služeb a zajištění jejich kvality jsou chybějící a náhradní služby poskytovány přímo v sídle Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.

2. V případě neoprávněné reklamáce o tom bude Zákazník písemně vyrozuměn zpravidla na jeho emailovou adresu.

V Praze dne 10.10.2008

DERMIC
DERMIC, s.r.o.
Jinonická 80/804, 150 00 Praha 5
IČO 27197379
DIČ CZ27197379